



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für den Erwerb von E-Tickets des Freibads Graben-Neudorf über den Webshop:

Allgemeine Regelungen

§ 1 Vorbemerkung

Die Gemeinde Graben-Neudorf ist Betreiber des Freibades Graben-Neudorf. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von E-Tickets.

§ 2 Geltungsbereich

Für den Verkauf von Onlinetickets über den Ticketshop der Gemeinde Graben-Neudorf (<https://shopfreibad.graben-neudorf.de/>) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

§ 3 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Gemeinde Graben-Neudorf, Werner-Juchler-Platz 1, 76676 Graben-Neudorf, Telefon: 07255 901-0, gemeindeverwaltung@graben-neudorf.de, vertreten durch den Bürgermeister Christian Eheim, USt.-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE143080849.

§ 4 Erwerb und Gültigkeit von E-Tickets

- (1) Die Gemeinde Graben-Neudorf bietet einen Service an, welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, E-Tickets für das Freibad Graben-Neudorf zu erwerben. Um ein E-Ticket zu erwerben, muss der Nutzer sich im E-Ticket-Shop der Gemeinde Graben-Neudorf unter <https://shopfreibad.graben-neudorf.de/> registrieren.
- (2) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch das Freibad Graben-Neudorf verschuldet wurden, ist nicht möglich.
- (3) Die Gemeinde Graben-Neudorf bietet Saisontarife für folgende Gruppen an:
 1. Erwachsene
 2. Ermäßigt ¹
 3. Familien – 2 Erwachsene ²
 4. Familien – 1 Erwachsener ²
- (4) Die Gemeinde Graben-Neudorf bietet Tagestarife für folgende Gruppen an:
 1. Erwachsene
 2. Ermäßigt ¹
 3. Familien ²

- ¹ Der ermäßigte Eintrittspreis gilt für Kinder und Jugendliche von 6 –18 Jahren, Schüler und Studenten mit Ausweis bis zum vollendeten 25. Lebensjahr, Grundwehr- und Zivildienstleitende und Schwerbehinderte mit Ausweis
- ² Als Familie gelten Eltern sowie in gemeinsamem Haushalt lebende Paare jeweils mit ihren Kindern bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bzw. mit Schüler-/Studentenausweis bis zum vollendeten 25. Lebensjahr.

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, welcher einen Nachweis erfordert (Schwerbehinderte, Schüler, Studenten, Grundwehr- und Zivildienstleitende, Karlsruher Pass) ist es zwingend notwendig, dass der Nutzer den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Freibad mitführt. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält sich die Gemeinde Graben-Neudorf vor, den Kunden des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre.

Um den E-Ticket-Service für das Freibad der Gemeinde Graben-Neudorf nutzen zu können, muss sich der Nutzer unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte einmalig registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung werden für den künftigen Login ausschließlich nur noch die E-Mailadresse und das Passwort benötigt.

(5) Folgende Angaben für die Registrierung sind erforderlich:

- E-Mail-Adresse
- Anrede
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Straße/Nr.
- Postleitzahl/Ort
- Land

Die Nutzer sind dazu verpflichtet, ihre Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu tätigen. Werden vorsätzlich oder fahrlässig falsche Angaben gemacht, behält sich die Gemeinde Graben-Neudorf vor, die Tickets zu stornieren, Hausverbot zu erteilen und falls nötig strafrechtliche Schritte einzuleiten.

(6) Saisonkarten sind personalisiert und ausschließlich für die jeweils registrierte Person gültig. Der Erwerb einer Saisonkarte setzt voraus, dass im zugehörigen Kundenkonto ein aktuelles Profilbild der betreffenden Person hinterlegt ist. Ohne ein entsprechendes Profilbild ist der Kauf einer Saisonkarte nicht möglich. Die Saisonkarte ist nicht übertragbar und kann ausschließlich von der registrierten Person genutzt werden.

(7) Der Erwerb einer Kundenkarte für das Freibad ist gegen Zahlung eines Aufpreises möglich. Die Kundenkarte ist persönlich aufzubewahren und vor Verlust sowie Beschädigung zu schützen. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Kundenkarte übernimmt das Freibad keine Haftung. Ein Ersatz erfolgt nicht. Der Besucher hat in diesem Fall die Möglichkeit, gegen erneute Zahlung des jeweils geltenden Preises eine neue Kundenkarte zu erwerben.

§ 4.1 Gültigkeit

Tageskarten

- erlauben einen einmaligen Eintritt
- sind gültig ab Ausstellungsdatum bis zum Ende der Badesaison

Saisonkarten

- sind gültig für die gesamte aktuelle Badesaison

§ 5 Vertragsschluss

Der Kauf von E-Tickets erfolgt online über das Buchungsportal (<https://shopfreibad.graben-neudorf.de/>) oder persönlich an der Kasse des Freibades. Das Ticket wird dort vor Ort zusammen mit dem Kassenbon ausgedruckt.

- (1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.
- (2) Durch Anklicken des Buttons "jetzt zahlungspflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestätigung unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Diese Bestellbestätigung wird auf der Internetseite angezeigt und gleichzeitig per E-Mail das zugehörige E-Ticket zusammen mit dem QR-Code gesendet (schauen Sie evtl. auch im SPAM Ordner nach).
- (3) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

§ 6 Bezahlung

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PAYONE bzw. PayPal. Es werden Online folgende Zahlungsarten akzeptiert: PayPal, Kreditkarten. Ein Kauf auf Rechnung ist hingegen nicht möglich. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an.

§ 7 Ausschluss des Widerrufsrechts

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

§ 8 Haus- und Badeordnung

Es gelten die Regeln der Haus- und Badeordnung für das Freibad der Gemeinde Graben-Neudorf in der jeweils gültigen Fassung. Die Haus- und Badeordnung finden Sie online (<https://www.graben-neudorf.de/freizeit-kultur/freibad>) und zusätzlich im Eingangsbereich des Freibades.

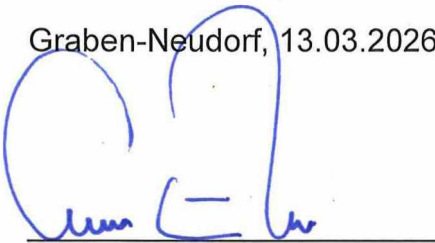
Hinweis gem. § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Durchführung eines Verfahrens gemäß VSBG vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

§ 9 Datenschutz

- (1) Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Freibads Graben-Neudorf, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.
- (2) Die Einzelheiten über die erhobenen personenbezogenen Daten und ihre Verarbeitung können Sie unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite entnehmen.

Graben-Neudorf, 13.03.2026



Christian Eheim
Bürgermeister